

## DREHPUNKT

# Risiko- und Leistungsprüfung



OKTOBER 2021

## BU-ReSys 5.0 – schneller und individueller im Leistungsfall? Ja – mit Claimsmatic

Diagnose, Beruf, Barwert und Vertragslaufzeit sind nur ein paar Beispiele für Informationen, die für den Leistungsfall relevant sind. Sie beeinflussen auch die Zusammensetzung der Fragen, die wir an unsere Kunden haben. Oft sehen die Fragebögen dennoch ähnlich aus. Mit BU-ReSys 5.0 gehen wir den nächsten Schritt in Richtung kundenspezifische Fallbearbeitung.

### ÜBERFORDERUNG DES KUNDEN VERMEIDEN

Jeder Leistungsfall ist anders. Dieser Komplexität in der Erstellung der Kundenfragebögen gerecht zu werden ist schwierig. Dennoch erscheint es unnötig, bei eindeutigen Fällen den Kunden mit 20 oder mehr Fragen zu überfordern. Dies gilt natürlich insbesondere, wenn die versicherte Person sich mit einer schlimmen Diagnose konfrontiert sieht. Dass es in dem Bereich Verbesserungspotenzial gibt, zeigen Erhebungen in denen Bearbeitungszeiten von 6 Monaten festgestellt wurden. Davon entfallen allein 40 Tage auf die erste Beschaffung der Informationen vom Kunden.<sup>1</sup>



<sup>1</sup> <https://www.franke-bornberg.de/blog/bu-leistungspraxis-2021-wie-wird-berufsunfaehigkeit-festgestellt>

### CLAIMSMATIC - MEHR STRUKTUR FÜR KÜRZERE BEARBEITUNGSZEITEN

Bereits jetzt unterscheidet BU-ReSys bei der Erstellung der Fragebögen nach dem Berufsstatus. Darüber hinaus kann man verschiedene Vorlagen für unterschiedliche Berufsgruppen hinterlegen. In BU-ReSys 5.0 gehen wir mit Claimsmatic den nächsten Schritt. Aufgrund der uns vorliegenden Daten aus dem Vertrag und der Leistungsfallmeldung werden die Vorgänge in drei Kategorien eingeteilt. Bei einfach zu beurteilenden Fällen wird die Anzahl der gestellten Fragen auf die Notwendigen reduziert. Dadurch können die Kunden entlastet und die Antwortzeiten tendenziell gesenkt werden.<sup>2</sup> Außerdem wird durch die Gruppierung die Grundlage dafür gelegt, die Auswahl des zuständigen Sachbearbeiters nach sinnvollen inhaltlichen Kriterien vorzunehmen.



### Ein durchdachter Workflow von Antrag bis Entscheidung

BU-ReSys unterstützt Sie über den gesamten Leistungsregulierungsprozess: bei der Erstellung des Fragebogens, aber auch der Rückbuchung, der Auswertung und der Entscheidung. In der Version 5.0 haben Sie außerdem die Möglichkeit, sich alle Fälle gruppiert und übersichtlich auf dem neuen Dashboard anzeigen zu lassen. So sehen Sie zum Beispiel, wie viele Ihrer offenen Fälle einfach oder schwierig zu beurteilen sind und können dementsprechend reagieren.



### UND DAS IST NOCH NICHT ALLES

BU-ReSys 5.0 bietet Ihnen noch einiges mehr. Auch bei der Datensicherheit und der Berechtigungslogik ist das System auf dem neusten Stand. Somit werden Ihnen viele Ihrer Probleme abgenommen. Mehr dazu lesen Sie in unserer nächsten Ausgabe des Drehpunkts.

---

<sup>2</sup> <https://www.franke-bornberg.de/blog/bu-leistungspraxis-2021-wie-wird-berufsunfaehigkeit-festgestellt>

# Ihr Ansprechpartner



**INGO LASSAK**

**Referent Leben/Kranken Antrag und Leistung**

Telefon +49 211 4554-183

[ingo.lassak@deutscherueck.de](mailto:ingo.lassak@deutscherueck.de)

*Quelle Titelbild: Tablet\_Medizin © ra2 studio\_AdobeStock\_219581898*

*Quelle Bilder: Deutsche Rückversicherung AG*

## **DEUTSCHE RÜCKVERSICHERUNG AG**

Hansaallee 177  
40549 Düsseldorf  
Telefon +49 211 4554-01  
[info@deutscherueck.de](mailto:info@deutscherueck.de)  
[www.deutscherueck.de](http://www.deutscherueck.de)