

Übersicht Dienstleister Deutsche Rückversicherung AG/ VöV Rück

Bitte beachten Sie: jeder der hier aufgeführten Dienstleister erhält personenbezogene Daten nur dann, wenn dies zur Erfüllung der im Rahmen der Auftragsverarbeitung definierten Tätigkeit erforderlich ist. Andernfalls findet eine Datenübermittlung nicht statt. Unsere Unternehmen orientieren sich an Artikel 21 und 22 des „Code of Conduct“ der Versicherungswirtschaft. Für eine detaillierte Auflistung der von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen kann sich die betroffene Person an den Datenschutzbeauftragten wenden, der diese nach Art. 15 DSGVO zur Verfügung stellt.

Externe Dienstleister	Tätigkeitsgebiet
Bewerbermanagement	Neueinstellungen, Talentpool etc.
Medizinische Gutachter	Einholen von ärztlichen Behandlungsunterlagen und Regresspflichten
Medizinische Gutachter Medizinische Berater	Erstellung und Überprüfung ärztlicher Gutachten, Gesundheitsberatung, Rehabilitationsmanagement
Entsorgungsunternehmen	Vernichtung und Entsorgung von Dokumenten und Datenträgern
Rechtsanwaltskanzleien	Gerichtliche und außergerichtliche Vertretung in Vertragsangelegenheiten
Fotografen/ Agenturen	Für externe Veranstaltungen sowie Mitarbeiterzeitschriften
Personalentwickler/ Coaches	Für interne Personaltätigkeiten, Assessment Center etc.
EDV-Dienstleister	IT-Support
Werbeagenturen	Pflege Homepage
Gesellschaften der S-Finanzgruppe, die untereinander Dienstleistungen erbringen	Zentrale Abwicklung gleichartiger Aufgaben
OEV Online Dienste	IT-Dienstleistungen für Datenverarbeitung
ÖRAG Rechtsschutz GmbH	
Mehrwert Service Gesellschaft	
ÖBAV	
S-PensionsManagement	
Hansapark Verwaltungs GmbH	
Zedenten (Rückversicherung)	
Öffentliche Versicherer der S-Finanzgruppe (www.voev.de/oeffentliche-versicherer)	Zedenten im Zuge der Rückversicherung
Weitere Unternehmen	

Drittlandtransfer

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) übermitteln – beispielsweise im Rahmen von Cloud-Dienstleistungen -, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standarddatenschutzklauseln) vorhanden sind.

Liste der Unternehmen, Dienstleister und Auftragnehmer

Information zur gemeinsamen Datenverarbeitung gemäß Artikel 9 CoC

Die Deutsche Rückversicherung AG und die VöV Rück haben bestimmte Verfahrensschritte und Geschäftsabläufe, z. B. Post, Inkasso und Kundenstammdaten in gemeinsam nutzbaren Datenverarbeitungsverfahren zentralisiert.

Deutsche Rück/ VöV Rück gehören der S-FinanzGruppe an.

Information zu unseren Zedenten

Die entsprechenden Informationen zu personenbezogenen Daten und ihrer Verarbeitungsprozesse entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen auf den jeweiligen Homepages.

Informationen zu den Auftragnehmern (Artikel 21 CoC) und Dienstleistern (Artikel 22 CoC) von Deutsche Rück/ VöV Rück

Deutsche Rück/ VöV Rück haben für eine Reihe von Aufgaben spezialisierte Auftragnehmer gebunden, die nach genauen vertraglichen und datenschutzrechtlichen Vorgaben tätig sind. Hierbei dürfen die Auftragnehmer die Daten der Deutsche Rück/ VöV Rück -Kunden nicht selbst nutzen. Ein typisches Beispiel hierfür ist ein Rechenzentrum.

Ebenso sind Dienstleister vertraglich gebunden, die an Stelle der Deutsche Rück/ VöV Rück tätig werden, hierfür Kundendaten erhalten und diese für die Erbringung der Dienstleistung eigenständig nutzen müssen. So werden z. B. für eine Schadenbegutachtung Name, Anschrift und Telefonnummer des Anspruchstellers sowie Art, Ort und Umfang eines zu begutachtenden Schadens übergeben.

Die nach DSGVO und Code of Conduct zu benennenden Auftragnehmer und Dienstleister können bei berechtigtem Interesse nach Art. 6, 15 DSGVO beim Datenschutzbeauftragten der Deutsche Rück/ VöV Rück erfragt werden.