



Fachkompetenz sichern – Zukunft gestalten Die Risiko- und Leistungsprüfung ist Risikomanagementinstrument

SEPTEMBER
2025

Der Wandel ist da – und die Deutsche Rück gestaltet ihn aktiv



„Die **Risikoprüferin** trifft fundierte Entscheidungen über die Annahme biometrischer Risiken. Sie bewertet medizinische und berufliche Angaben mit analytischer Präzision und steuert damit aktiv die Risikostruktur des Unternehmens.

Ihr Urteil schützt das Versichertenkollektiv, stärkt die Beitragsstabilität und ist ein zentraler Baustein des Risikomanagements. Sie agiert an der Schnittstelle zwischen Medizin, Versicherungstechnik und Neugeschäftsabteilung – mit klarem Blick für Fairness, Wirtschaftlichkeit und langfristige Stabilität.“

*„Der **Leistungsprüfer** steht im Zentrum der Leistungsversprechen eines Lebensversicherers – dort, wo Vertrauen auf Prüfung trifft. Er analysiert komplexe medizinische und berufliche Sachverhalte, um zu entscheiden, ob und in welchem Umfang ein Leistungsfall vorliegt, oder auch nicht (mehr). Sein Urteil schützt die berechtigten Ansprüche der Versicherten ebenso wie die wirtschaftliche Substanz des Unternehmens. Er handelt mit Empathie, aber konsequent – transparent, gerecht und standhaft gegenüber unklaren oder ungerechtfertigten Forderungen. Er sichert Vertrauen, wo es zählt – im Moment der Leistung.“*



... schreibt die Künstliche Intelligenz (KI) und bringt die Relevanz des Fachbereichs Risiko- und Leistungsprüfung auf den Punkt.

In den kommenden Jahren steht jedoch genau dieser vor einer tiefgreifenden Veränderung. Schon heute verabschieden sich viele erfahrene Kolleginnen und Kollegen in den wohlverdienten Ruhestand – mit ihnen geht wertvolles Wissen verloren. Gleichzeitig stehen neue Herausforderungen und Technologien bereit. Technologien wie Workflow-Automatisierung und KI können entlasten, analysieren und unterstützen – doch: Menschliche Einschätzung, Empathie und fachliches Urteilsvermögen bleiben zentral und unersetzlich.

Besonders in emotional sensiblen Situationen, wie etwa der Leistungsprüfung, ist echte Kommunikationskompetenz gefragt. Und auch der souveräne Umgang mit neuen Technologien muss erst erlernt und in den Arbeitsalltag integriert werden.

WEITERBILDUNG IST DER SCHLÜSSEL

Fachliches Knowhow und der Umgang mit neuen Technologien dürfen nicht isoliert betrachtet werden – sie bilden eine untrennbare Einheit. Um hier ganzheitlich und zukunftsfähig zu agieren, gilt es

- **Know-how der erfahrenen Prüfer** zu sichern und frühzeitig weiterzugeben
- **neue Fachkräfte** systematisch aufzubauen
- **alle Generationen** für den (technischen-)Wandel zu befähigen

Das Ziel: Fachwissen bewahren, weitergeben und gezielt ausbauen – für fundierte Entscheidungen, die das Leben unserer Kunden maßgeblich beeinflussen.

NICHT MENSCH VS. MASCHINE – SONDERN MENSCH & MASCHINE

Technologische Unterstützung kann und wird unsere Arbeit erleichtern – aber sie ersetzt nicht die Expertise und Einschätzungskompetenz unserer Fachkräfte. Die fundierte

Beurteilung von Risiken und Leistungen bleibt ein menschlicher Kernprozess – ebenso wie die Entwicklung und Pflege von Einschätzungsgrundlagen für automatisierte Systeme.

Von der Informationsklassifikation über die Extraktion relevanter Daten bis hin zur Entscheidungsempfehlung: Die Einsatzmöglichkeiten technischer Lösungen sind vielfältig und werden unser Tagesgeschäft zunehmend effizienter gestalten.

Das schafft Freiräume: So können qualifizierte Prüfer ihre volle Expertise und Aufmerksamkeit auf komplexe Fälle konzentrieren, die eine sorgfältige und individuelle Bewertung erfordern.

Um diese notwendige Expertise zu sichern und weiterzuentwickeln, und gleichzeitig für die Nutzung von neuen Technologien zu befähigen, haben wir ein strukturiertes Schulungskonzept entwickelt.

UNSER SCHULUNGSKONZEPT: DREI WEGE ZUR FACHKOMPETENZ



Kompakte Webinare – fully remote ([hier informieren](#))

Mehr als 3.000 Teilnehmende im vergangenen Jahr sprechen für sich. Die Webinare sind ideal für den Arbeitsalltag – kurz, prägnant und praxisnah. In 60-90 Minuten wird gezielt Fachwissen zu aktuellen Themen und Fragestellungen vermittelt: Von Medizin über Finanzen und Berufskunde bis hin zur Rechtsprechung.



Training on the Job – Präsenzseminare in Düsseldorf

Ganztägige Schulungen mit Fokus auf fachliche Vertiefung, Praxisbeispiele und Austausch mit anderen Profis. Auch der Einsatz von KI in konkreten Anwendungsfällen ist ein wesentlicher Bestandteil. Ein intensives Lernerlebnis mit direktem Praxisbezug.



Zertifizierungsprogramme – Qualifizierung im hybriden Modell

In Kooperation mit unserem Bildungspartner *we4impact* bieten wir gemeinsam mit dem BWV München e.V. zertifizierte Lehrgänge an. Diese Programme fördern gezielt die Weiterentwicklung und Qualifizierung von Spezialisten und Experten.

GEMEINSAM ZUKUNFT SICHERN

Ob Berufseinsteiger oder erfahrene Prüfer – unser Weiterbildungskonzept bietet für jede Karrierestufe das passende Format. Lernen, vernetzen, wachsen – für einen starken Fachbereich Risiko- und Leistungsprüfung.

DAS WEITERBILDUNGSANGEBOT DER DEUTSCHEN RÜCK

Mit diesem ganzheitlichen Angebot können Sie Ihre Experten nachhaltig und entsprechend ihres Kenntnisstands weiterentwickeln.

Sprechen Sie uns bei Interesse gerne direkt an!

Die Deutsche Rück | Akademie Leben/Kranken – Rückblick und Ausblick 2025



Training on the Job – finanzielle Unterlagen richtig prüfen und interpretieren

[Jetzt informieren oder direkt anmelden](#) und einen der letzten Plätze am 17. September sichern!

Ihr Ansprechpartner



JAMIL SATTLER

Co-Bereichsleiter Leben/Kranken Markt, Produkte & Prozesse

Telefon +49 211 4554-362

jamil.sattler@deutscherueck.de

Titelbild:

©AdobeStock_267256449 | _1472117247 | _1091027016

Akademie Leben/Kranken Bild mit KI erstellt

DEUTSCHE RÜCKVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT

Hansaallee 177
40549 Düsseldorf
Telefon +49 211 4554-01
info@deutscherueck.de
www.deutscherueck.de